

Le nombre de consultants a quadruplé en trois ans

Mediconsult connaît une croissance exponentielle grâce à la vague d'outsourcing en Life Sciences

Jean-Paul Montens

BRUXELLES – Spécialisée en consultation pour l'industrie Life Sciences, Mediconsult a quadruplé ses effectifs ces trois dernières années. Le nombre de demandes de consultants travaillant en outsourcing dans l'industrie pharmaceutique, la biotechnologie ou les dispositifs médicaux a fortement augmenté récemment. Mediconsult est la société sœur de Vandycke & Partners, spécialiste en Life Sciences Recruitment.

Voilà sept ans que Mediconsult a été fondée par Vandycke & Partners en réponse à la demande soutenue en consultants travaillant sur la base de projets. La force de Mediconsult réside dans le fait qu'elle compte parmi son personnel plusieurs consultants appointés et dispose aussi du plus grand réseau belge de consultants indépendants à même d'accepter des projets à la demande.

La tendance à l'outsourcing de projets ou à l'insourcing de consultants (qui ne font pas partie des effectifs permanents des entreprises en Life Sciences) se profile depuis une dizaine d'années en Belgique. La croissance explosive de cette tendance n'a commencé qu'il y a cinq ans.

Quatre départements sont surtout concernés: *Medical Affairs, Sales & Marketing, Clinical Research* et *Regulatory Affairs*. Les consultants externes y travaillent sur la base de projets (lancement d'un nouveau produit ou démarrage d'une étude clinique). Des fonctions externes à ces départements sont également proposées, mais davantage sur une base «d'interim management».

La biotechnologie comme troisième pilier

La clientèle de l'entreprise est fortement orientée vers les 20 plus grosses entreprises Healthcare en Belgique. Mais cela évolue. Si l'industrie pharmaceutique et celle des dispositifs médicaux étaient les plus grands demandeurs de consultants, un troisième pilier a désormais fait son apparition:

«Après la recherche fondamentale, les entreprises de biotechnologie ont tout à coup besoin de personnel en recherche clinique, affaires réglementaires et ventes. Souvent, elles développent un produit unique et ne connaissent pas encore leur

évolution. Elles préfèrent donc travailler avec des consultants plutôt que d'embaucher du personnel permanent, au risque de devoir le licencier une fois le projet terminé», explique Marc Dubois, Business Manager chez Mediconsult. «Le vaste réseau de Vandycke & Partners est notre force. Nous disposons de consultants possédant une riche expérience, rapidement disponibles et mobilisables, qui peuvent facilement passer d'une mission à l'autre, car la demande est très forte», poursuit Dubois.

Rapidement opérationnel

«Le profil spécifique d'un consultant varie en fonction du département. Alors que dans la vente, on trouve souvent des débutants; en recherche clinique, et surtout chez Mediconsult, les consultants expérimentés sont la référence. Pour ce qui est des affaires médicales et réglementaires, les consultants jouissent de plus de dix ans d'expérience. Ils en ont d'ailleurs besoin pour être rapidement opérationnels dans leur nouvelle fonction. Ils disposent en général de qualifications élevées. Cette expérience réduit leur période d'adaptation et maximise le rendement pour le client», affirme Marc Dubois. Chez Mediconsult, les profils classiques sont les

conseillers médicaux, les spécialistes en informations médicales et les consultants en affaires réglementaires, les associés et gestionnaires de projet en recherche clinique, les responsables produits et les 'Product Specialists' de haut niveau.

La consultance, un style de vie

«Ce style de vie ne convient pas à tous. Les consultants changent souvent d'entreprise, ont besoin de s'adapter et doivent pouvoir abandonner un projet une fois leur tâche terminée.» Chacun a des motivations différentes. «Certains choisissent de devenir indépendant et d'être leur propre patron, avec des avantages financiers complémentaires. D'autres optent pour un meilleur équilibre entre vie privée et professionnelle. Ils ont pourtant une chose en commun: ils ont assez d'expérience pour gérer des situations complexes.»

La crise économique de 2009 n'a eu qu'un impact restreint sur l'entreprise. «Cela prouve bien l'importance de la tendance au travail sur base de projets», indique le manager de Mediconsult. «La crise n'a fait qu'accélérer cette tendance», conclut-il.

www.vandycke-partners.com

Marc Dubois de Mediconsult en entretien avec Valérie Dupong de H&Q Consultancy

